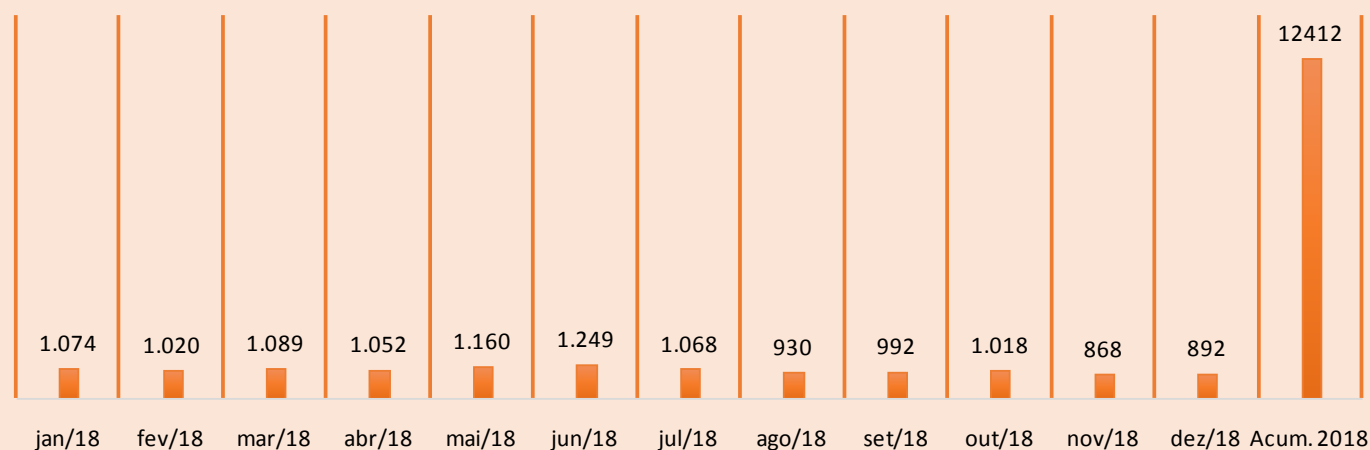


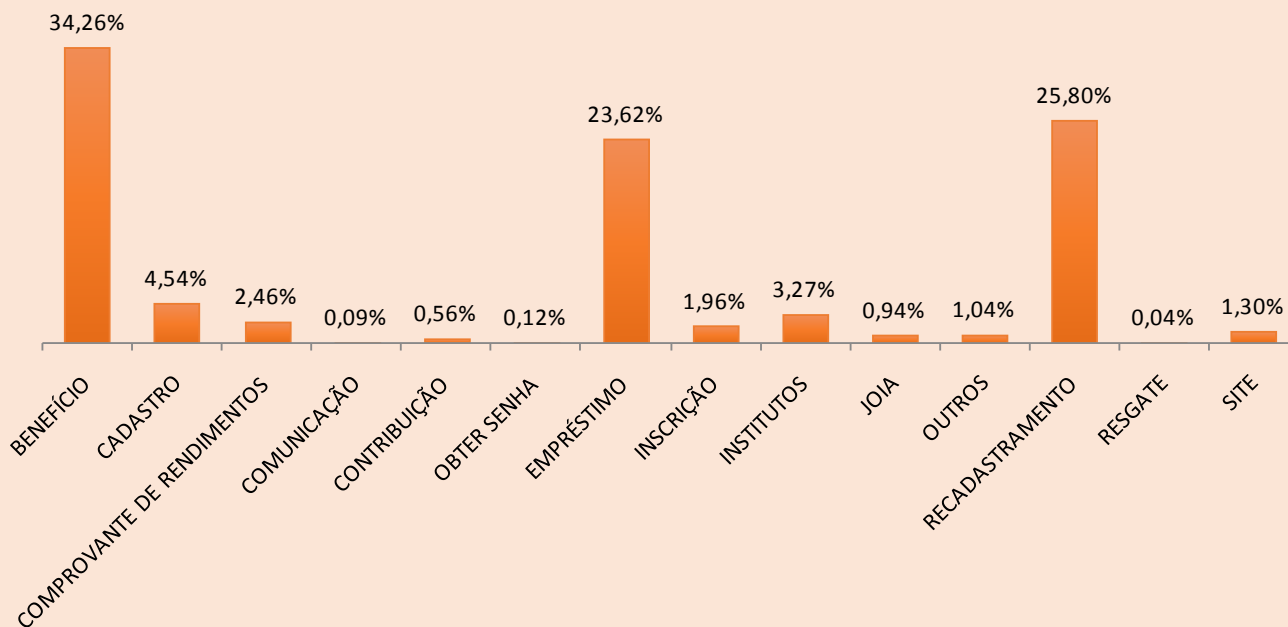
## Atendimentos até 31 de dezembro de 2018

### Quantidade de Atendimentos



O Nucleos – através da Assessoria de Relacionamento – fez, até o 4º trimestre de 2018, 12.412 atendimentos.

### Atendimentos por assunto / 4º trimestre de 2018



No total acumulado até o 4º trimestre de 2018, pôde-se observar que Benefício (34%), Recadastramento (26%), e Empréstimo (24%) continuam sendo os assuntos mais procurados.

É importante destacar que o Instituto continua efetuando recadastramentos residenciais, em que um dos colaboradores da Assessoria de Relacionamento do Nucleos vai às casas de participantes assistidos com dificuldade de locomoção.