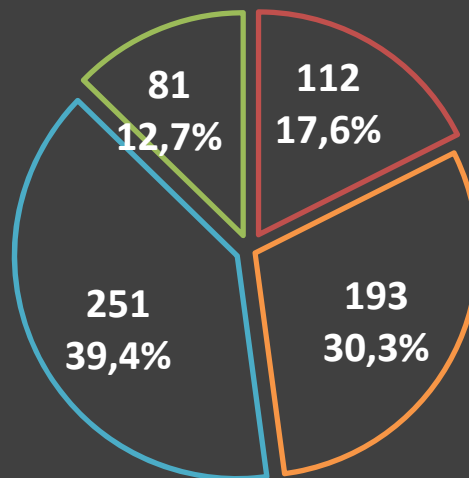


Forma de Atendimento

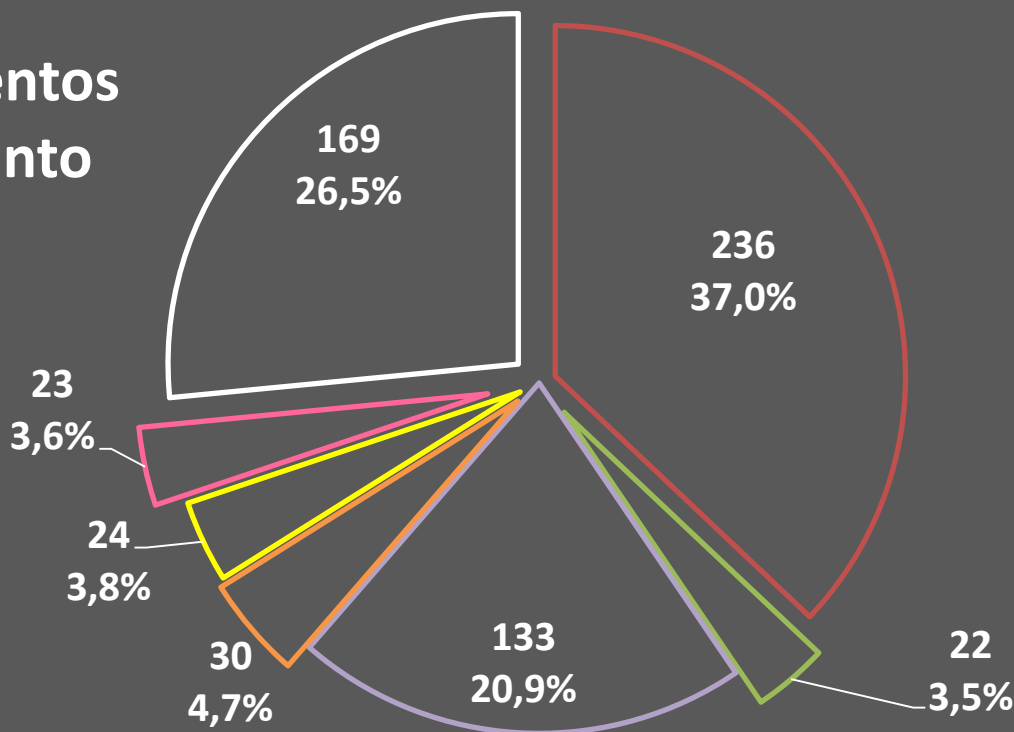
TOTAL DE ATENDIMENTOS EM DEZEMBRO

637



- Correspondência
- E-mail
- Telefone
- Pessoalmente

Atendimentos por Assunto



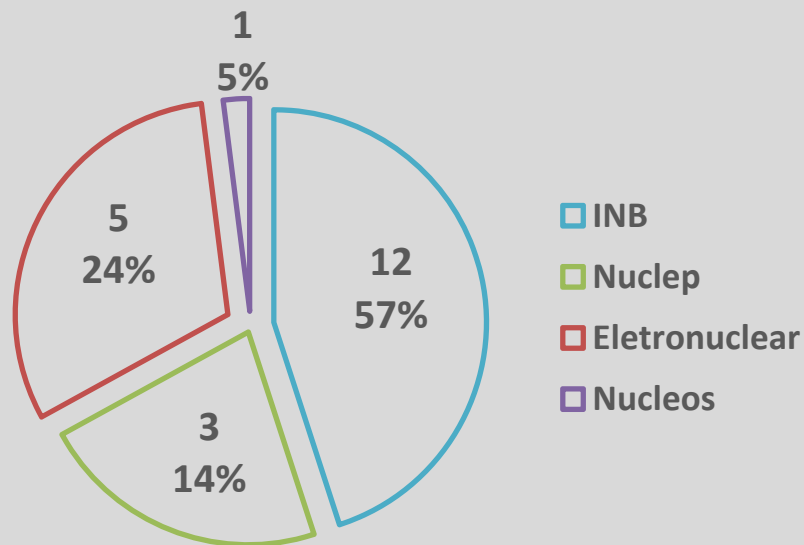
- Benefícios
- Cadastro
- Empréstimo
- Inscrição
- Institutos
- Outros
- Recadastramento

Estatísticas Gerais

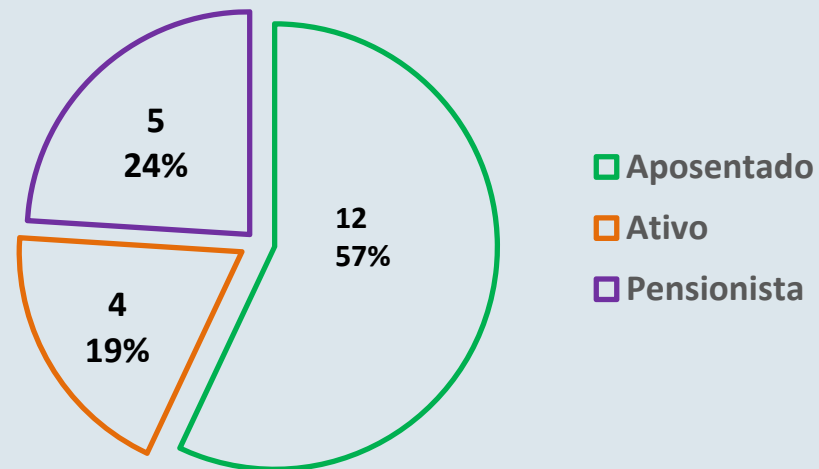
Dezembro/2018



Atendimentos por patrocinadora



Tipos dos participantes atendidos

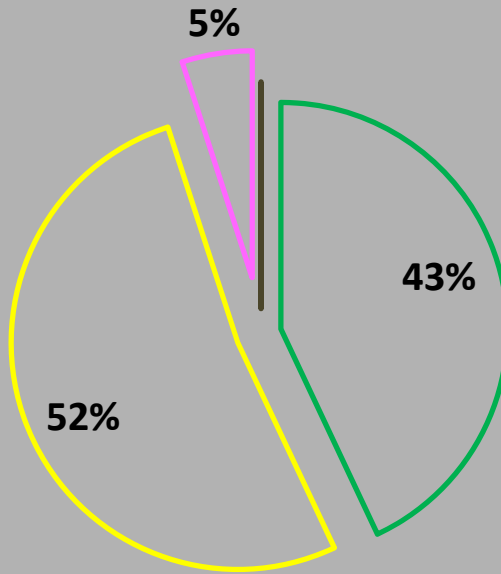


Resultados

Dezembro/2018

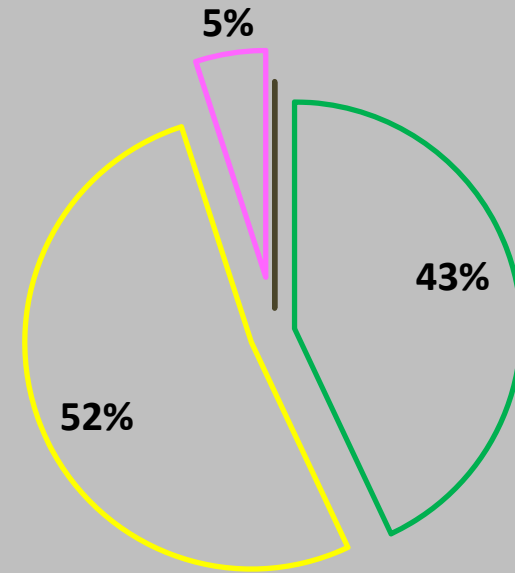
Avaliação do Atendimento

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



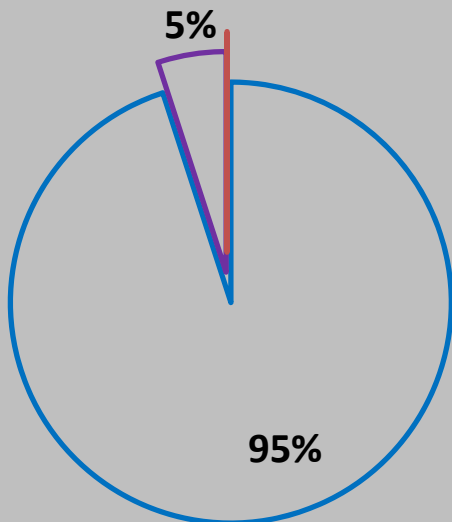
Conhecimento do Atendente sobre o assunto

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim



O assunto foi resolvido?

- Totalmente
- Dependeu de algo
- Não foi resolvido



Avaliação dos canais de comunicação

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

