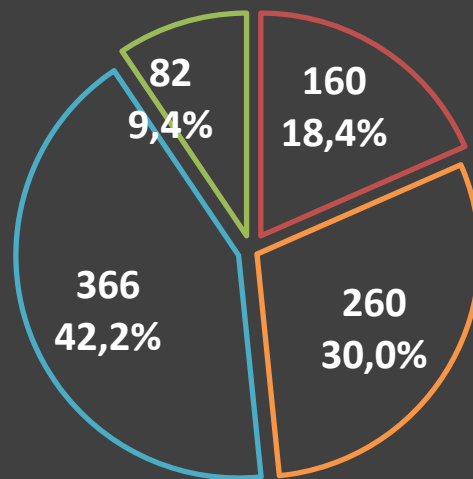


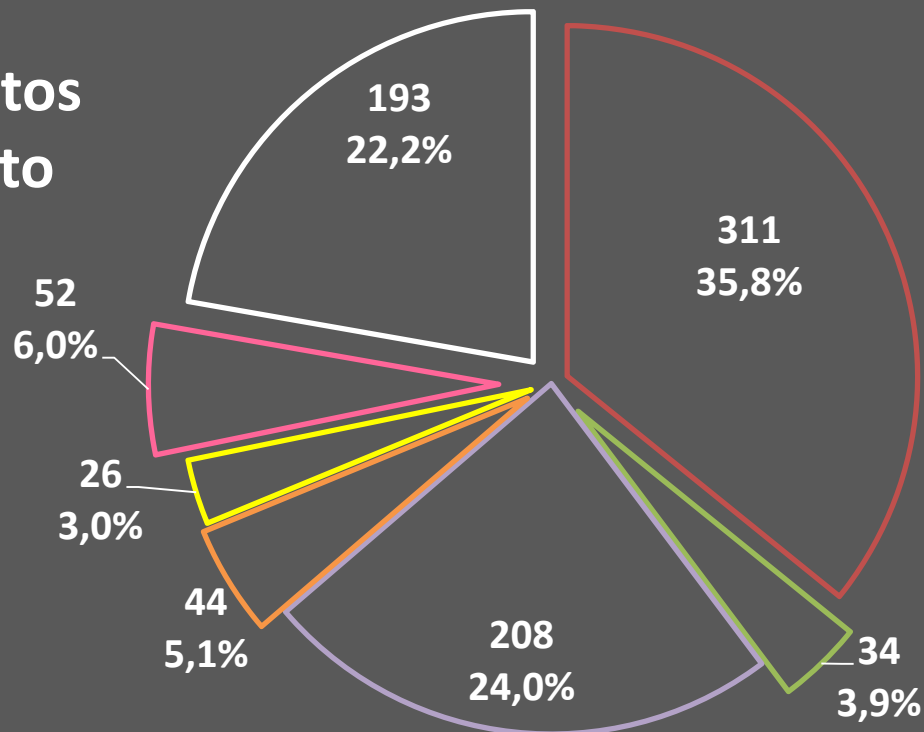
## Forma de Atendimento

**TOTAL DE ATENDIMENTOS EM NOVEMBRO**  
**868**



- Correspondência
- E-mail
- Telefone
- Pessoalmente

## Atendimentos por Assunto



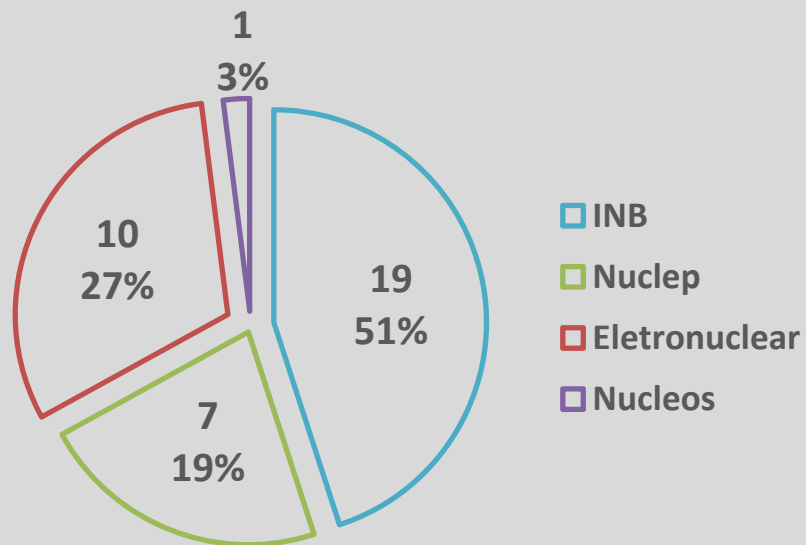
- Benefícios
- Cadastro
- Empréstimo
- Inscrição
- Institutos
- Outros
- Recadastramento

# Estatísticas Gerais

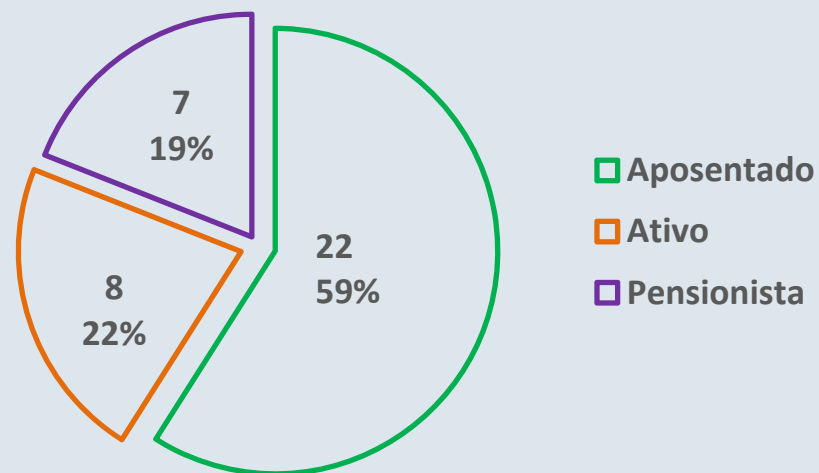
Novembro/2018



## Atendimentos por patrocinadora



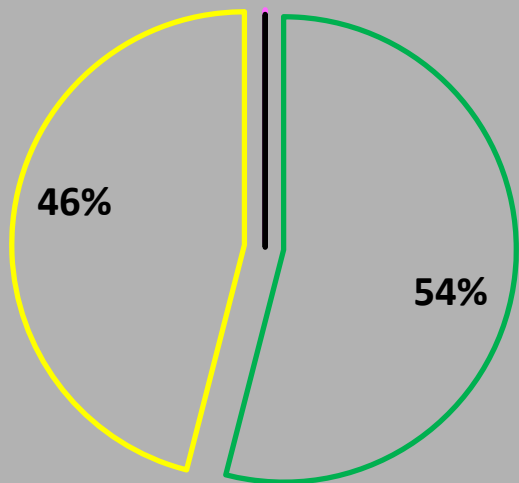
## Tipos dos participantes atendidos



# Resultados

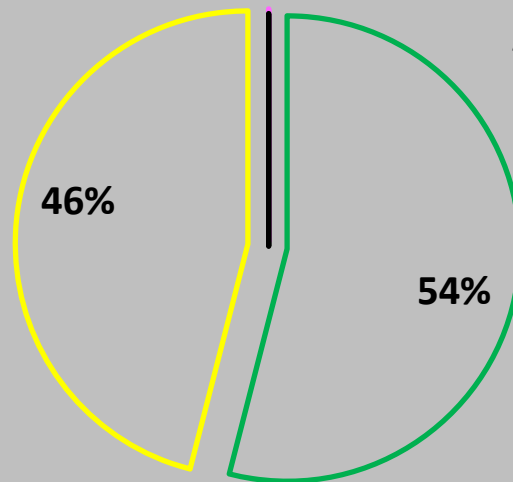
## Novembro/2018

### Avaliação do Atendimento



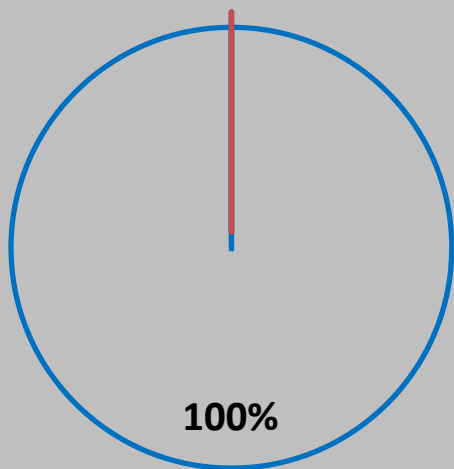
- Ótimo
- Bom

### Conhecimento do Atendente sobre o assunto



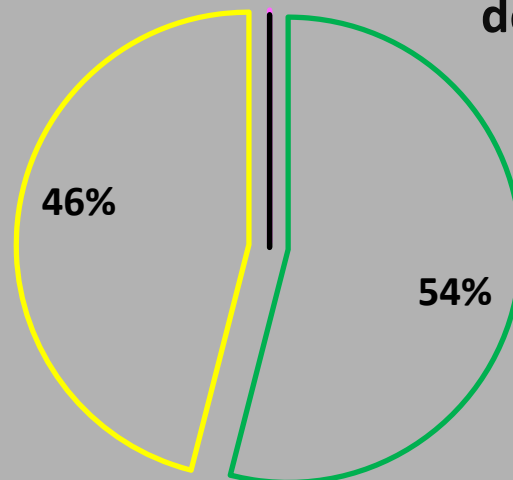
- Ótimo
- Bom

### O assunto foi resolvido?



- Totalmente
- Dependeu de algo
- Não foi resolvido

### Avaliação dos canais de comunicação



- Ótimo
- Bom