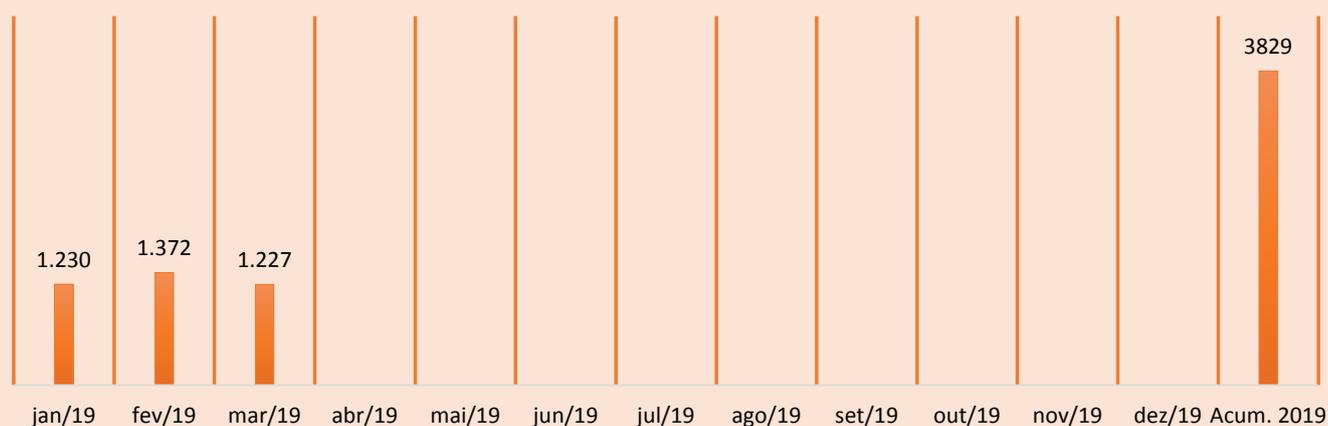


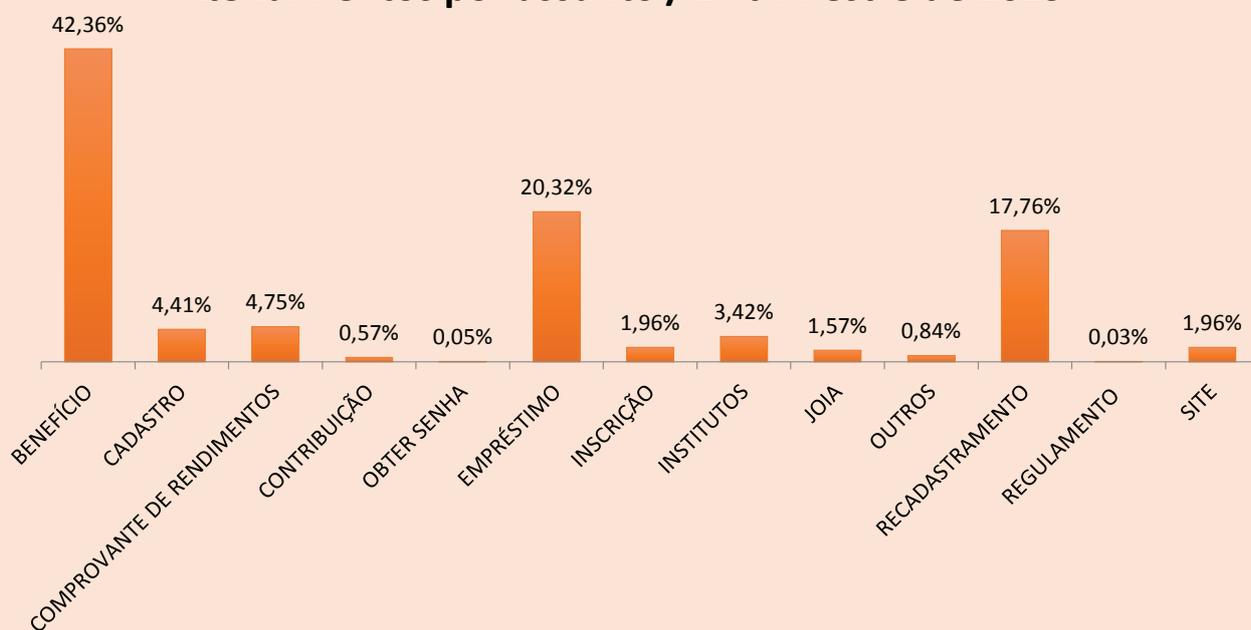
Atendimentos até 31 de março de 2019

Quantidade de Atendimentos



O Nucleos – através da Assessoria de Relacionamento – fez, até o 1º trimestre de 2019, 3.829 atendimentos.

Atendimentos por assunto / 1º trimestre de 2019



No total acumulado até o 1º trimestre de 2019, pôde-se observar que Benefício (42%), Empréstimo (20%), e Recadastramento (18%) continuam sendo os assuntos mais procurados.

É importante destacar que o Instituto continua efetuando recadastramentos residenciais, em que um dos colaboradores da Assessoria de Relacionamento do Nucleos vai às casas de participantes assistidos com dificuldade de locomoção.