

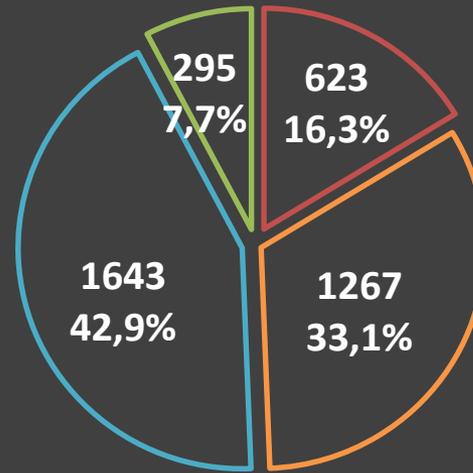
Pesquisa de Satisfação do Participante

1º Trimestre de 2019



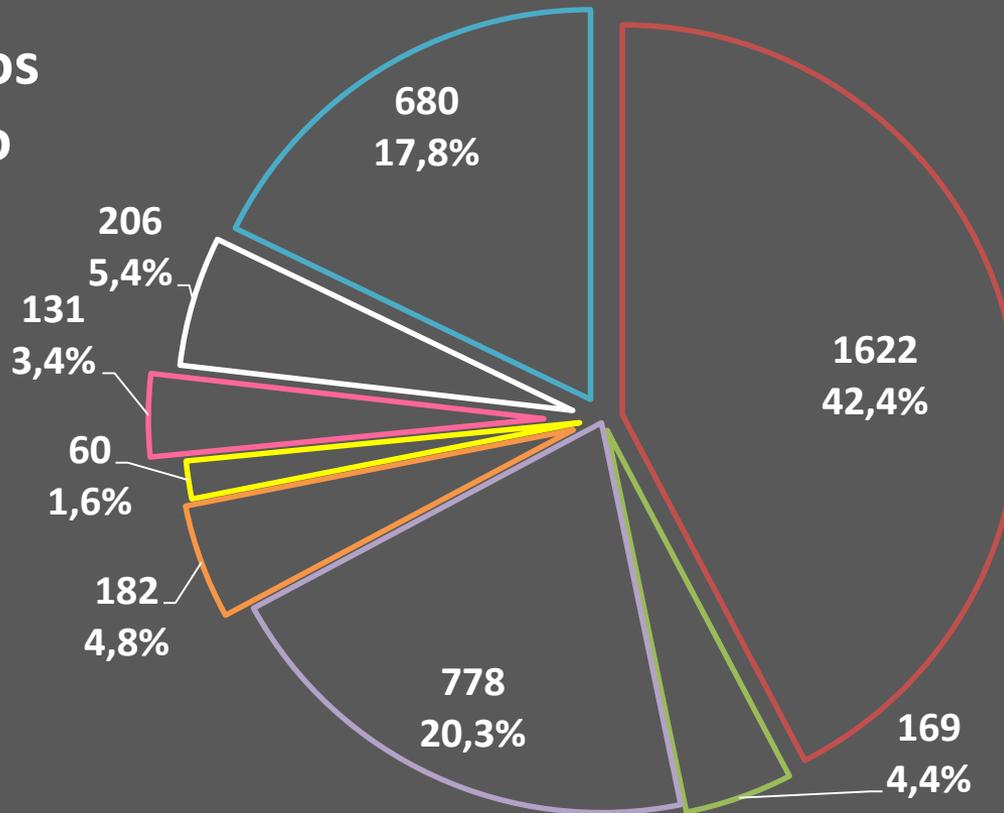
Forma de Atendimento

TOTAL DE
ATENDIMENTOS
3828



- Correspondência
- E-mail
- Telefone
- Pessoalmente

Atendimentos por Assunto

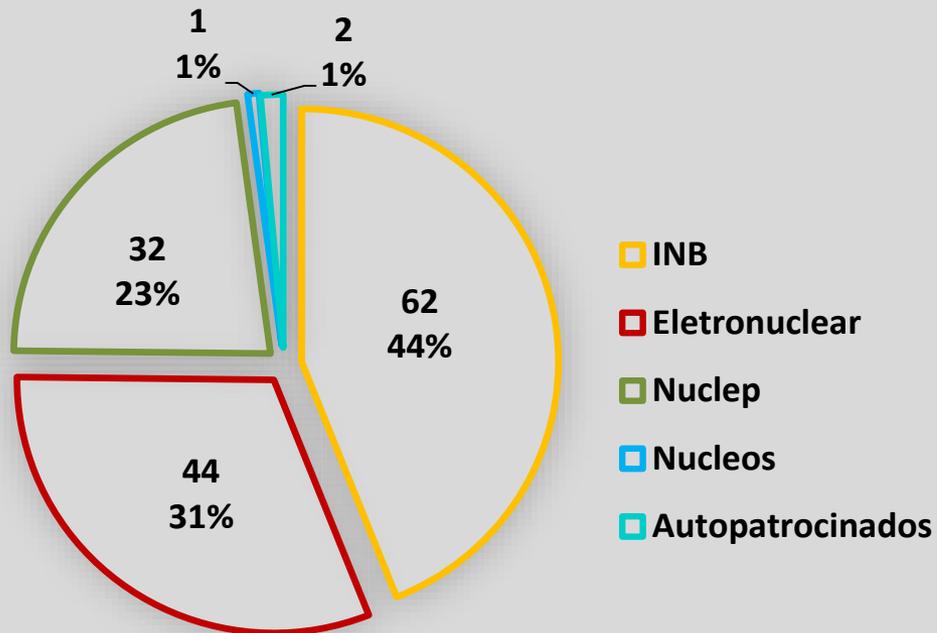


- Benefícios
- Cadastro
- Empréstimo
- Comprovante de Rendimentos
- Joia
- Institutos
- Outros
- Recadastramento

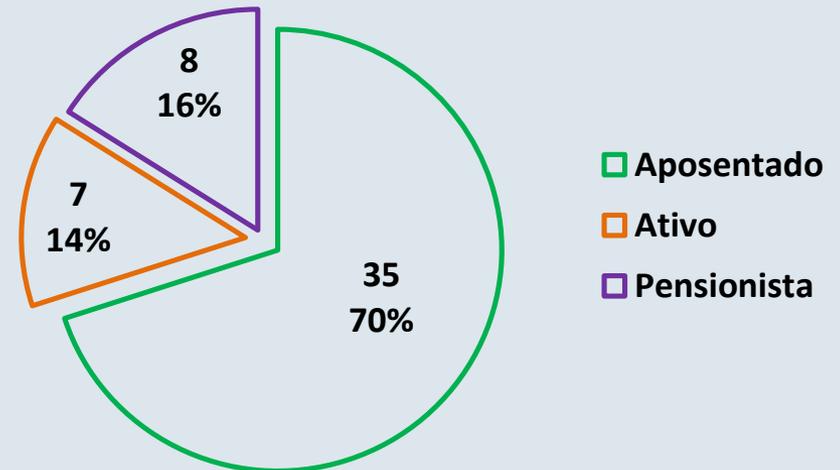


Estatísticas Gerais

Atendimentos por patrocinadora

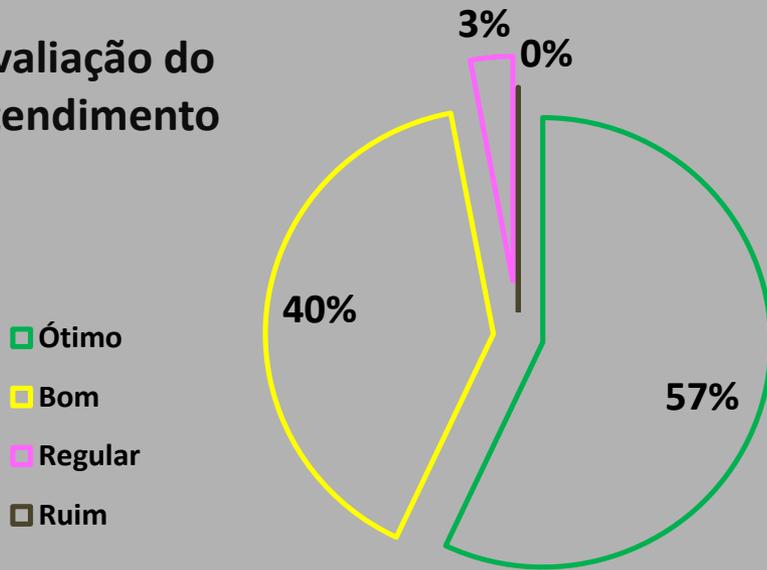


Tipos dos participantes atendidos

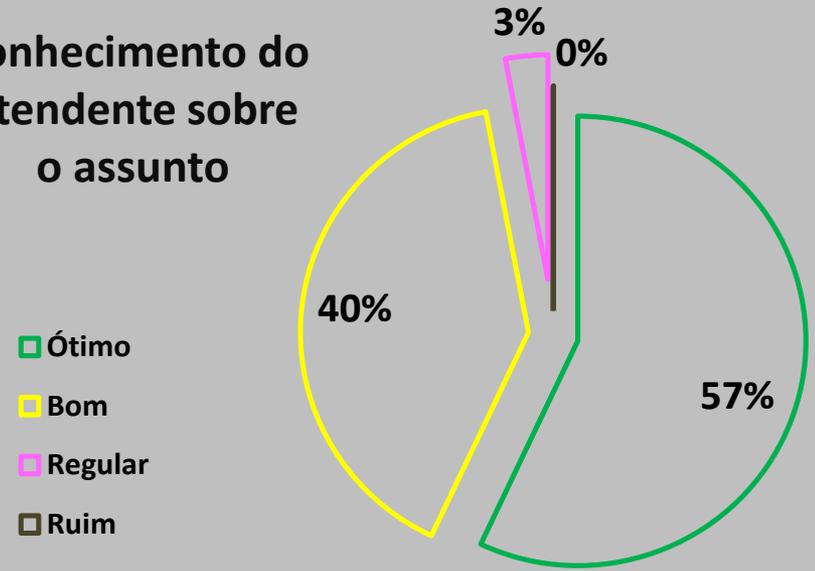


Resultados

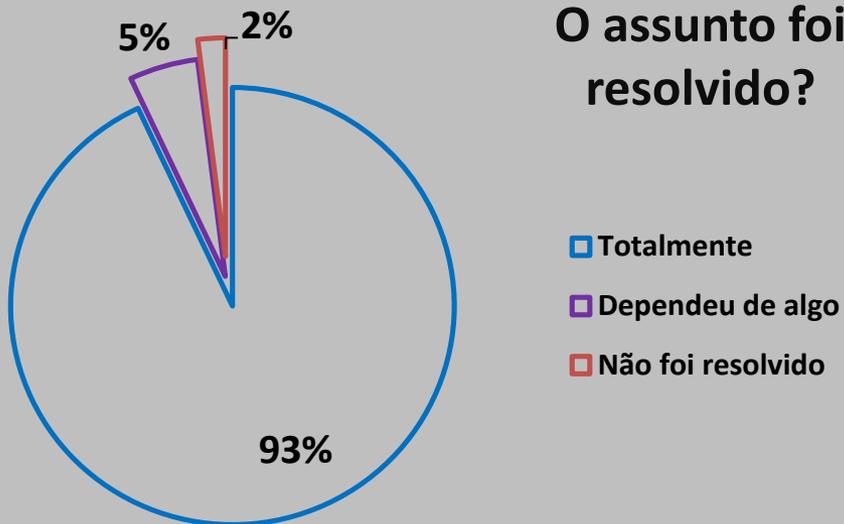
Avaliação do Atendimento



Conhecimento do Atendente sobre o assunto



O assunto foi resolvido?



Avaliação dos canais de comunicação

