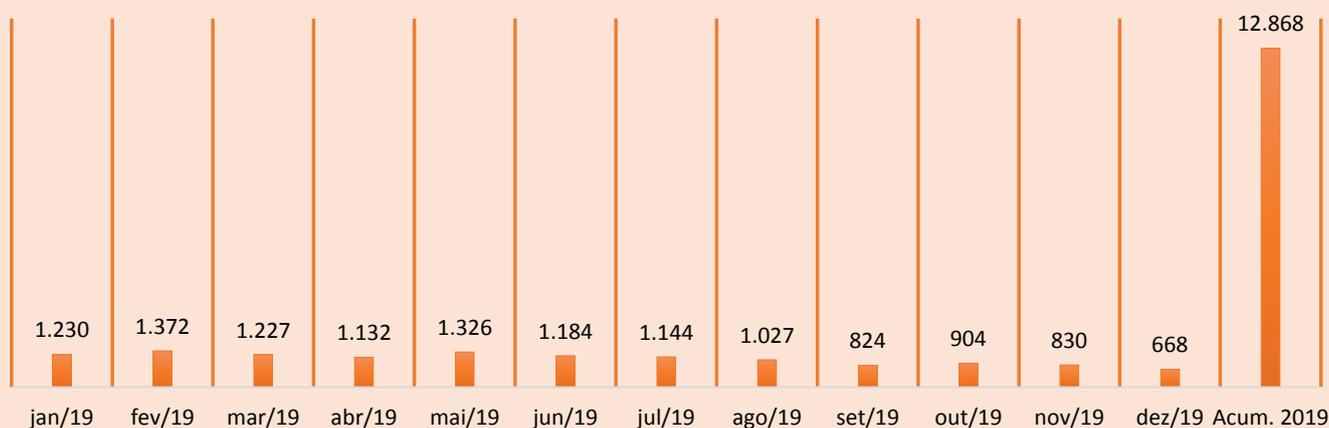


Atendimentos até 31 de dezembro de 2019

Quantidade de Atendimentos



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 12.868 atendimentos em 2019.

Atendimentos por assunto / 4º trimestre de 2019



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 4º trimestre de 2019, foram: Benefício (36%), Recadastramento (28%) e Empréstimo (20%). É importante destacar que o Instituto também realiza recadastramento residenciais, em que um dos colaboradores da Assessoria de Relacionamento da entidade vai às casas de participantes assistidos com dificuldade de locomoção.