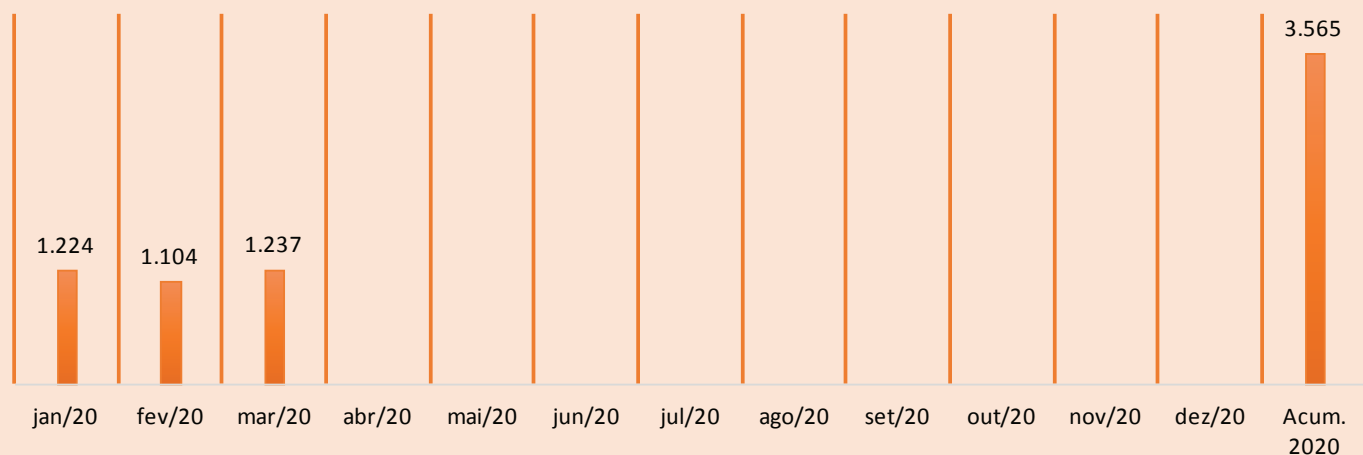


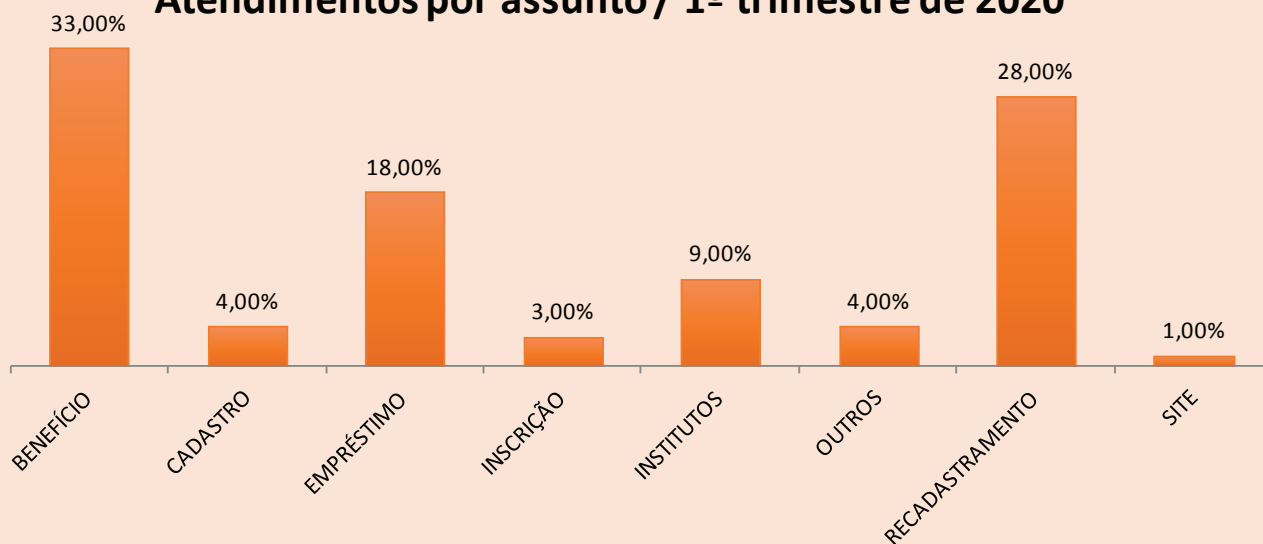
Atendimentos até 31 de março de 2020

Quantidade de Atendimentos



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 3.565 atendimentos em 2020.

Atendimentos por assunto / 1º trimestre de 2020



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 1º trimestre de 2020, foram: Benefício (33%), Recadastramento (28%) e Empréstimo (18%). É importante destacar que o Instituto também realiza recadastramento residenciais, em que um dos colaboradores da Assessoria de Relacionamento da entidade vai às casas de participantes assistidos com dificuldade de locomoção.