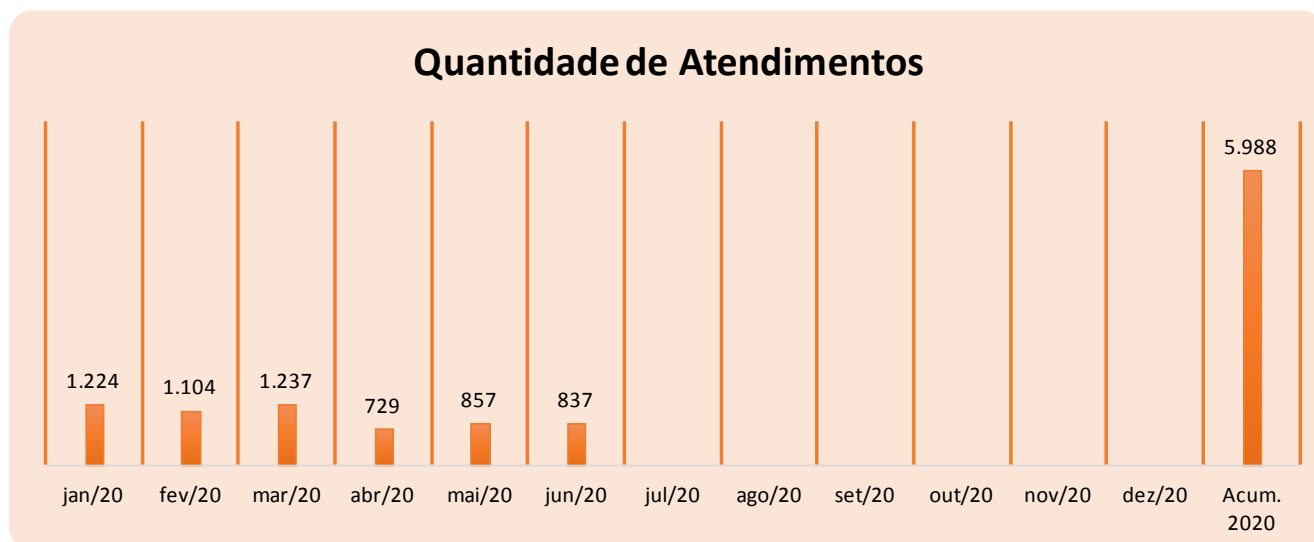
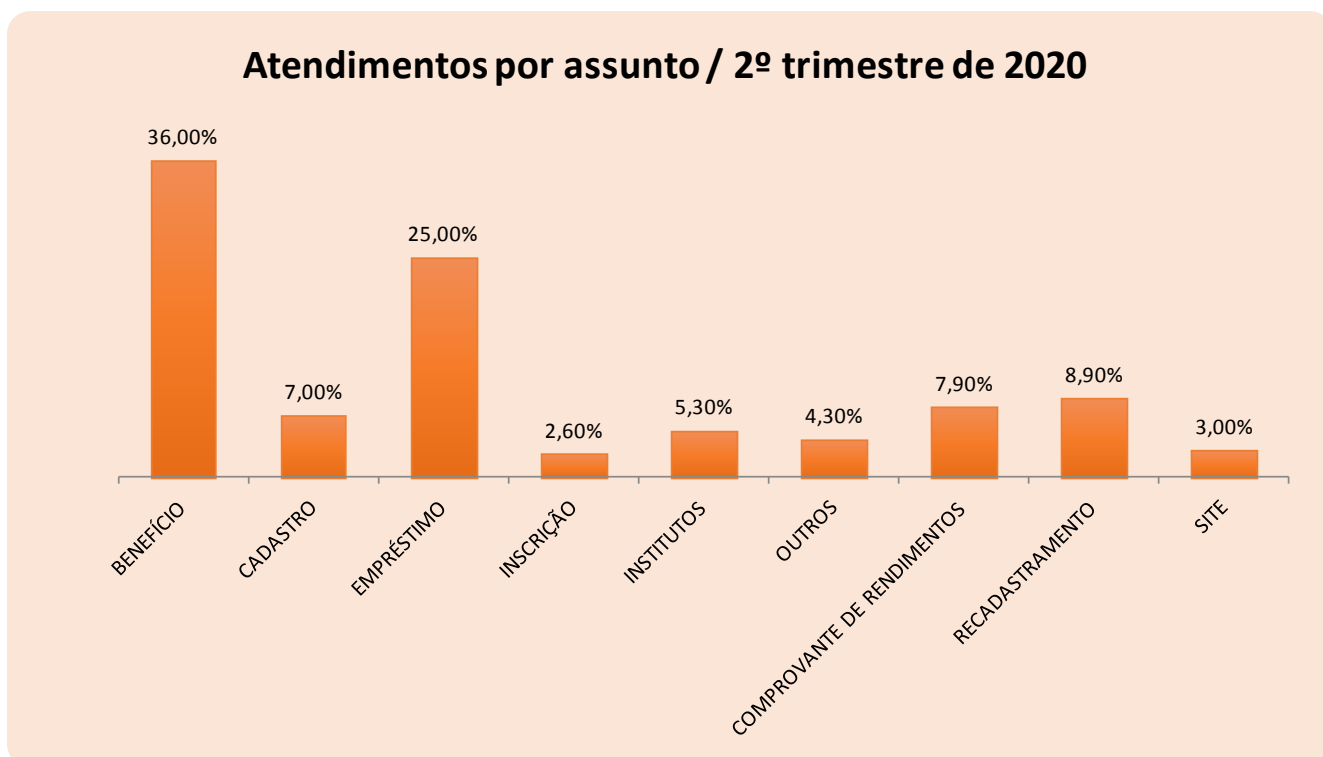


Atendimentos até 30 de junho de 2020



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 5.988 atendimentos em 2020.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos no 2º trimestre de 2020 foram: Benefício (36%), Empréstimo (25%) e Recadastramento (8,90%). É importante destacar que, devido a pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais, realizando os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.