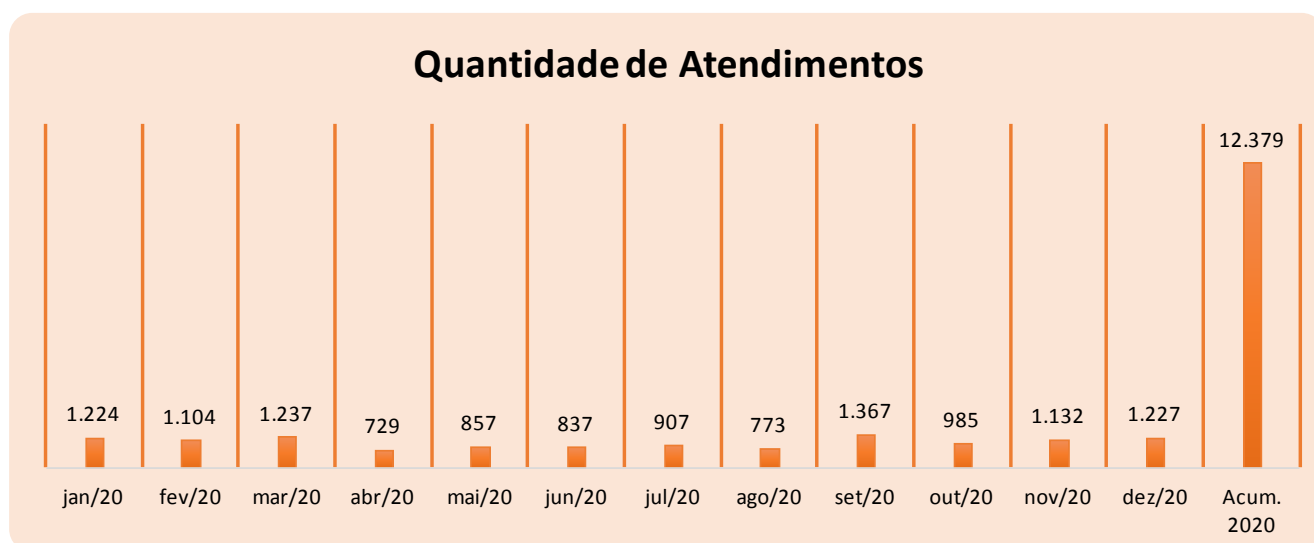
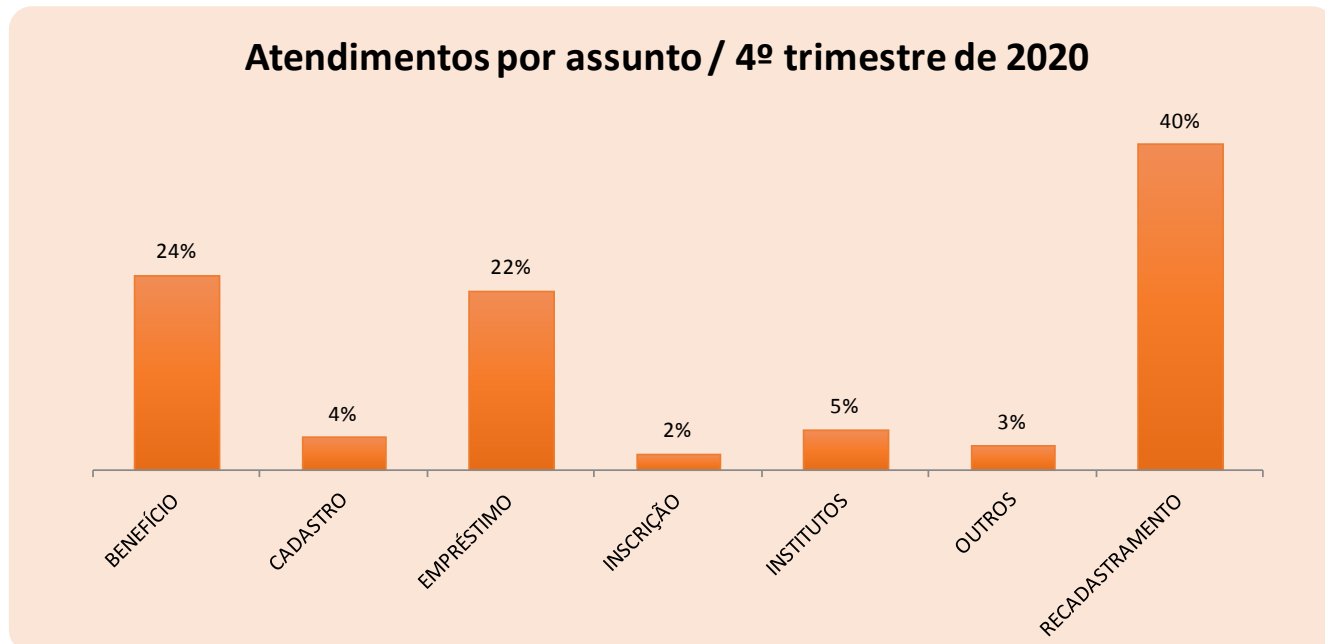


Atendimentos até 31 de dezembro de 2020



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 12.379 atendimentos em 2020.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 4º trimestre de 2020, foram: Recadastramento (40%), Benefício (24%) e Empréstimo (22%). É importante destacar que devido à pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais. Realizando os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.