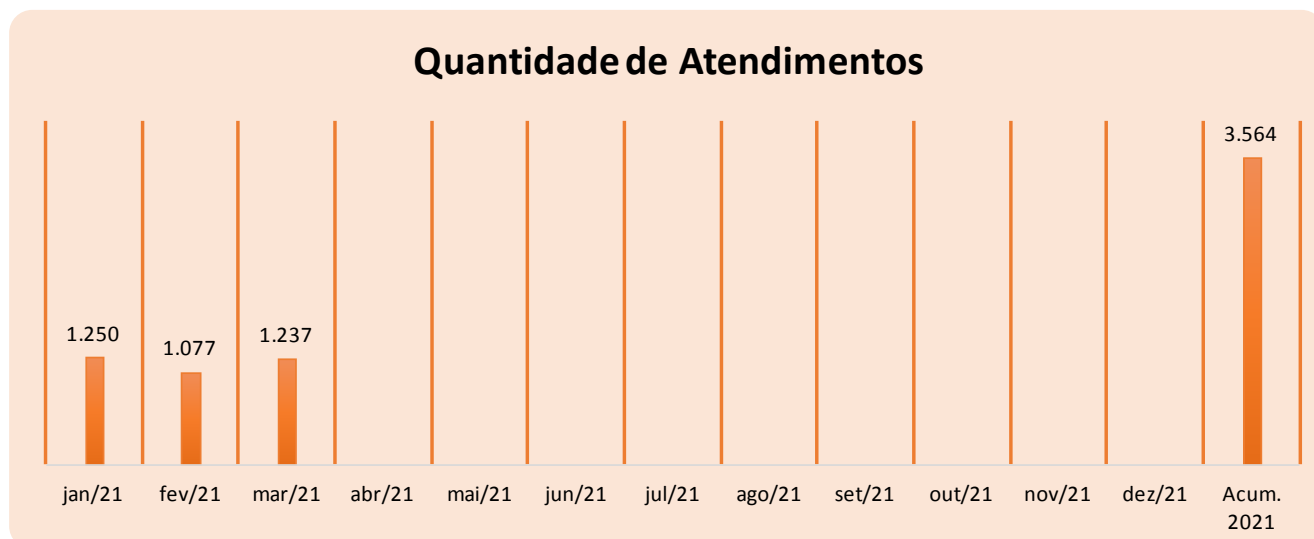
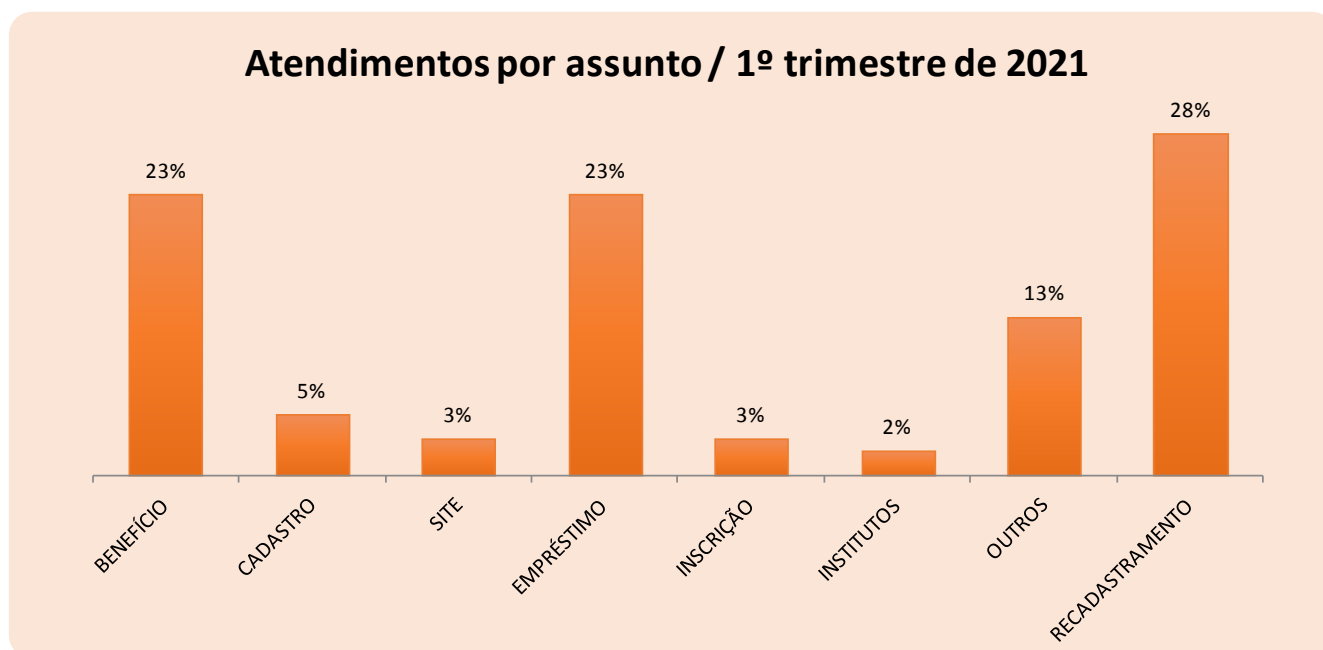


Atendimentos até 31 de março de 2021



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 3.564 atendimentos em 2021.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 1º trimestre de 2021, foram: Recadastramento (28%), Benefício (23%) e Empréstimo (23%). É importante destacar que, devido à pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais e está realizando os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.