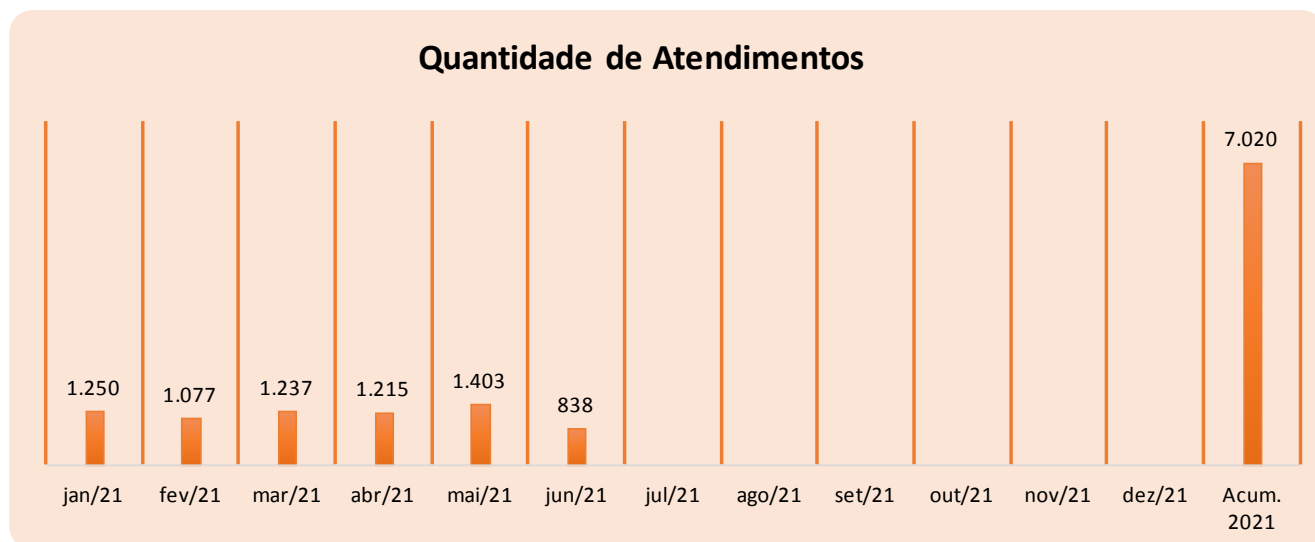
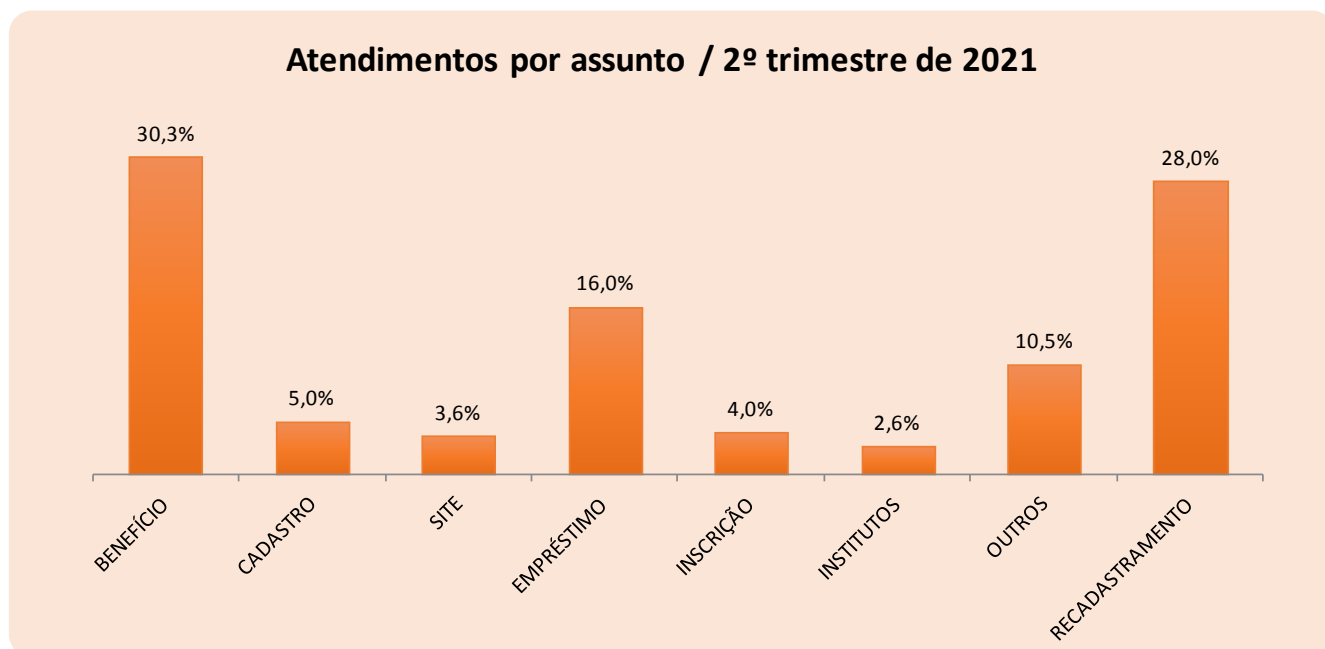


## Atendimentos até 30 de junho de 2021



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 7.020 atendimentos em 2021.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 2º trimestre de 2021, foram: Benefício (30,3%), Recadastramento (28%) e Empréstimo (16%). É importante destacar que devido à pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais, e passou a realizar os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.