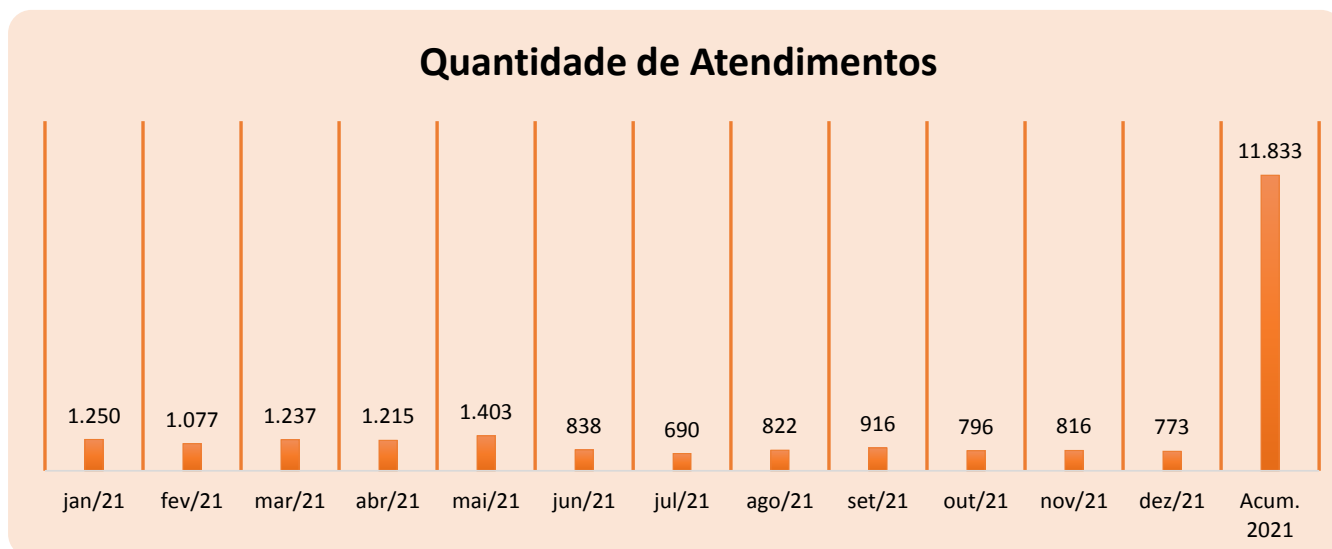
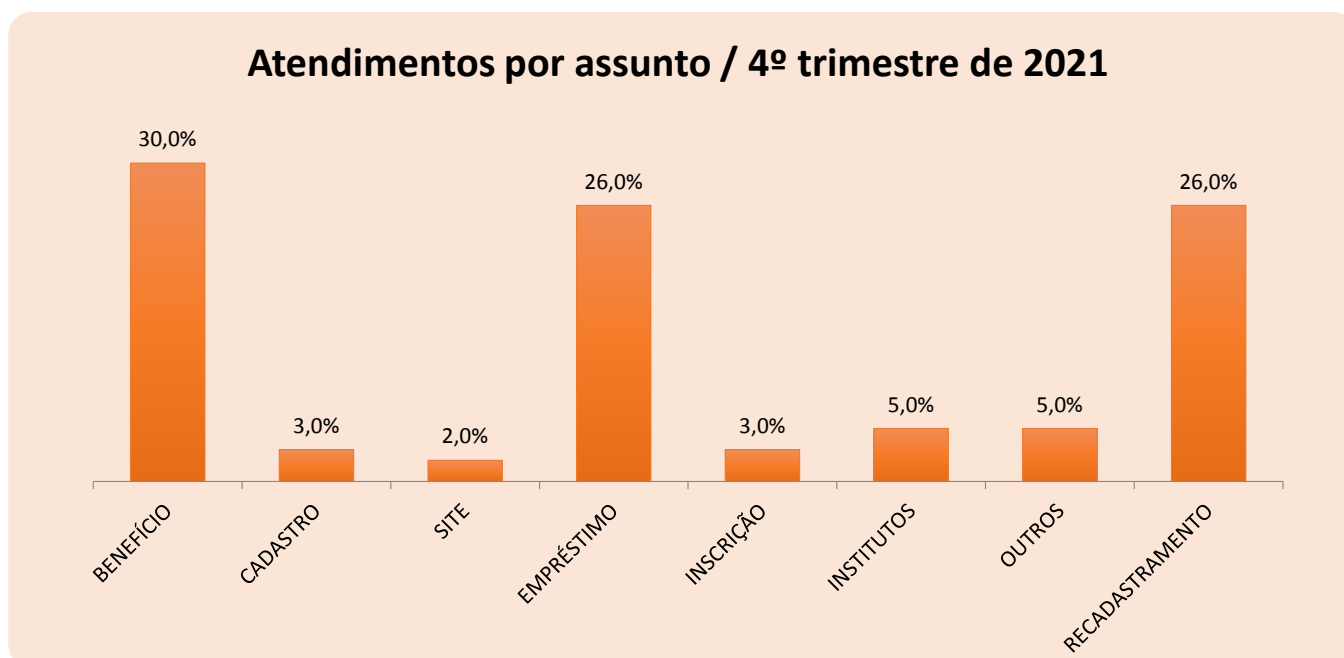


Atendimentos até 31 de dezembro de 2021



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 11.833 atendimentos em 2021.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 4º trimestre de 2021, foram: Benefício (30%), Recadastramento (26%) e Empréstimo (26%). É importante destacar que, devido à pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais e passou a realizar os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.