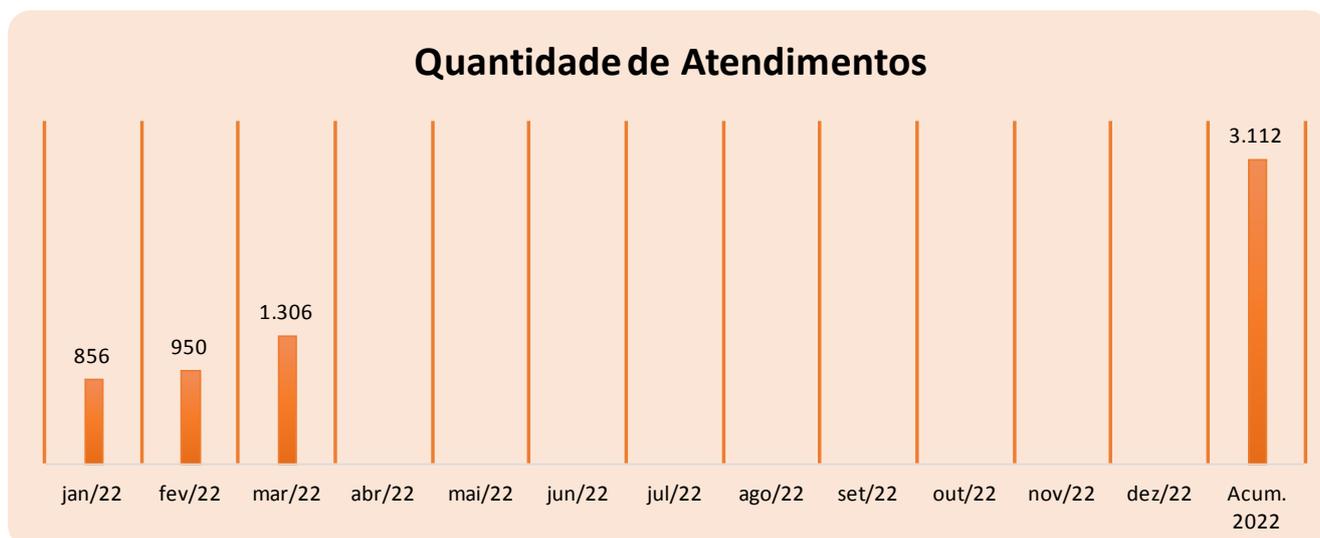
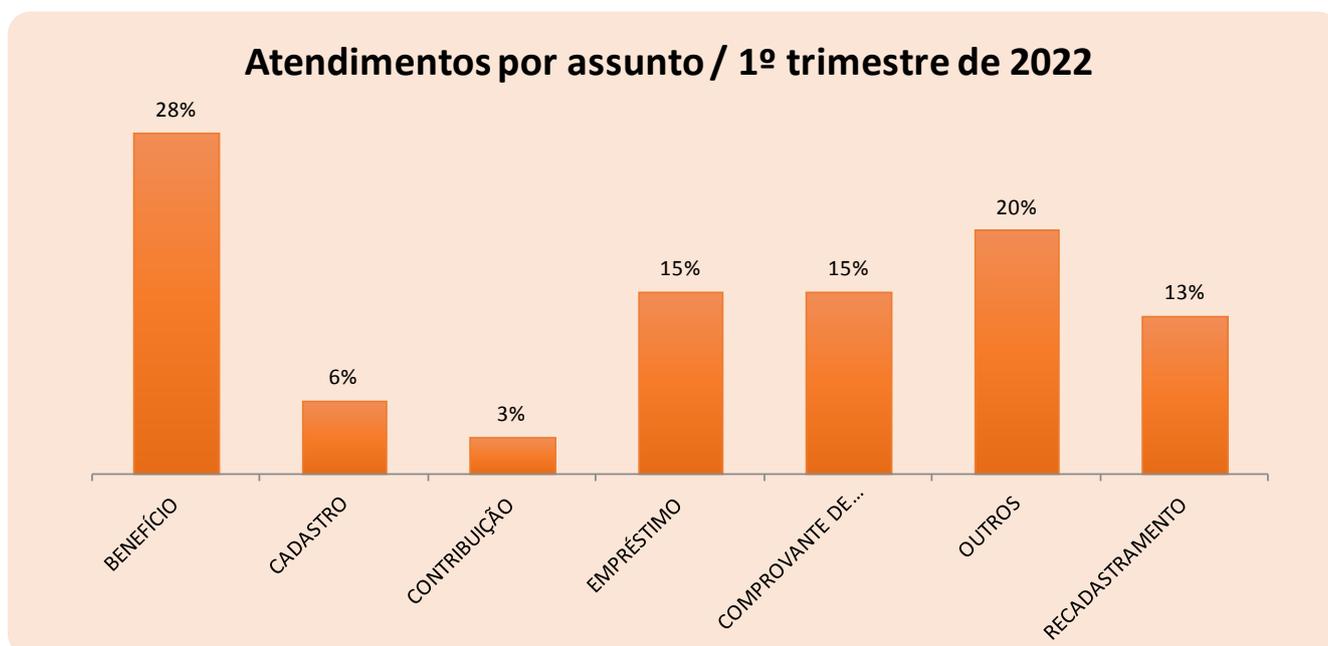


Atendimentos até 31 de março de 2022



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 3.112 atendimentos em 2022.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 1º trimestre de 2022, foram: Benefício (28%), Comprovante de Rendimentos (15%) e Empréstimo (15%). É importante destacar que devido a pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais. Realizando os atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.