



## NUCLEOS DÁ INÍCIO À PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2013



O Nucleos dará início nos próximos dias à sua Pesquisa de Satisfação 2013. A ideia é, em primeiro lugar, medir o grau de satisfação dos participantes com o Instituto – de forma geral e em questões mais específicas, como atendimento, uso de diferentes canais de informação, qualificação dos gestores e da entidade, gestão, entre outras. Paralelamente, através das respostas dos entrevistados, de suas críticas e sugestões, a pesquisa irá fornecer importantes subsídios para melhorar o relacionamento e a comunicação do Nucleos com os seus participantes ativos e assistidos.

O trabalho será realizado por uma empresa independente e especializada, a Plus Interativa, através de entrevistas feitas sempre por telefone e que duram, em média, entre 10 e 15 minutos. Serão entrevistadas aproximadamente 500 participantes, escolhidos por sorteio e sem qualquer tipo de interferência do Instituto. Caso você seja um dos selecionados, participe da pesquisa.

O Nucleos quer melhorar a qualidade de tudo o que oferece aos seus participantes e, você pode ajudar. Sua contribuição é valiosa para o Instituto e para todos os participantes. Inclusive você.

Em caso de dúvidas, não hesite em contatar os seus canais de relacionamento com o Nucleos:

- **Horário de Atendimento: 8h às 17h (de segunda a sexta)**
- **Telefones: (21) 2173-1492 • (21) 2173-1493 • 0800-0241997**
- **Site: [www.nucleos.com.br](http://www.nucleos.com.br)**
- **E-mail: [atendimento@nucleos.com.br](mailto:atendimento@nucleos.com.br)**