

Nuclín Express



INFORMATIVO ELETRÔNICO DO NUCLEOS ANO III Nº 2

02 de julho de 2008

Nucleos mantém certificação da Norma ISO

Durante a nova auditoria realizada pelo Bureau Veritas Certification, nenhum item de Não-Conformidade foi observado



Pelo segundo ano consecutivo, o Nucleos foi submetido à auditoria da empresa Bureau Veritas Certification – BVC, líder mundial em certificação de Qualidade, e manteve, com méritos inquestionáveis, a certificação na Norma ISO 9001:2000, abrangendo o escopo Gestão de Planos de Benefícios de Entidades Fechadas de Previdência Complementar. Nesta segunda auditoria, vale ressaltar, nenhum item de Não-Conformidade foi observado.

A auditoria para a segunda manutenção da Norma ISO – abreviação de International Organization for Standardization, ou Organização Internacional de Padronização – ocorreu no dia 27 de junho último. Ela foi realizada de acordo com um plano preestabelecido entre representantes da BVC e do Nucleos. Ao longo do dia, toda a documentação e todos os registros pertinentes à auditoria foram examinados.

Ao final da auditoria, verificou-se que o sistema da qualidade implementado pelo Instituto atendia adequadamente aos requisitos da Norma ISO 9001:2000. A documentação das diversas áreas do Nucleos – que foram detalhadamente examinadas – também estava dentro dos requisitos da norma de referência e perfeitamente dimensionada para o escopo proposto.

Para a execução da auditoria da segunda manutenção da Norma ISO do Nucleos, diversos itens entraram em pauta, e entre eles destacaram-se:

- Controle de documentos
- Controle de registros
- Ambiente de trabalho
- Comunicação interna
- Política da qualidade
- Melhoria contínua
- Análise de dados
- Medição e monitoramento de processos
- Ação corretiva
- Ação preventiva
- Identificação e rastreabilidade