

011/2020

Confira todas as medidas adotadas pelo Nucleos em tempos de isolamento social

Em virtude do atual cenário da Covid-19 (novo Coronavírus), o Nucleos adaptou alguns de seus processos para evitar a proliferação do vírus e, ao mesmo tempo, manter integralmente as suas atividades. Confira todas as mudanças abaixo:

Empréstimos

- *Envio da documentação*

A documentação para a concessão de novos empréstimos aos participantes agora pode ser enviada ao Nucleos de duas formas: via Correios e por pelo e-mail atendimento@nucleos.com.br. Para as solicitações feitas por e-mail, a documentação original deve ser encaminhada ao Instituto até o dia 31/07/2020, prazo esse que poderá ser prorrogado futuramente, se necessário.

- *Datas de pagamento*

Os valores concedidos a título de empréstimos serão depositados na conta corrente do participante/assistido nos dias 10, 20 e 30 de cada mês, dependendo da data de aprovação. [Acesse aqui](#) e confira o calendário.

1ª parcela do Abono Anual (13º salário) antecipada para abril

Será antecipada, do mês de junho para o mês de abril do corrente ano, a concessão de 50% (cinquenta por cento) do abono anual (13º salário) dos assistidos (aposentados e pensionistas), devendo o crédito ser feito no dia 24/04/2020, juntamente com o pagamento integral do benefício mensal.

Recadastramento dos assistidos e pensionistas prorrogado

Participantes nascidos nos meses de março, abril, maio e junho poderão fazer o recadastramento até julho de 2020.

Atendimento presencial suspenso

O atendimento aos participantes na sede do Nucleos foi suspenso e está sendo realizado por meio do telefone 0800-024-1997 e do e-mail atendimento@nucleos.com.br.

Corpo funcional do Nucleos em “home office”

Desde o dia 18/03/2020, todos os colaboradores estão em regime de trabalho remoto. A medida foi reavaliada e será estendida até o dia 30 de abril de 2020. A data pode ser antecipada pela Diretoria, de acordo com a situação do novo Coronavírus no país. Todas as atividades estão sendo regularmente mantidas.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2020

Diretoria Executiva

Av. República do Chile, 230, 15º andar
Ala Sul - Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP 20031-919
Tel.: (21) 2173-1489
www.nucleos.com.br

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

