

020/2020

Problemas operacionais no Banco do Brasil afetam o pagamento de benefícios

Prezado participante aposentado ou pensionista que recebe o benefício pelo Banco do Brasil S.A. (BB),

Esclarecemos que o benefício pago pelo Nucleos aos seus assistidos é creditado em conta bancária, de acordo com normas do Banco Central do Brasil, e é realizado logo pela manhã do dia programado para o recebimento, conforme calendário divulgado anualmente.

Excepcionalmente para os aposentados e pensionistas que recebem o benefício pelo Banco do Brasil S.A., por problemas operacionais internos daquela instituição, alheios ao controle e à ação do Nucleos, o benefício de maio/2020, programado para pagamento em 25/05/2020 (ontem), não foi realizado no horário previsto.

A ocorrência foi relatada imediatamente ao Banco do Brasil, que informou ser um **problema envolvendo todos os clientes daquela instituição bancária e não somente aos correntistas aposentados e pensionistas ligados ao Nucleos**.

Diante disso, a nossa atuação, desde cedo, foi para que a situação fosse prontamente regularizada, **o que veio a ocorrer por volta de 15h30min do dia 25/05/2020 (ontem)**.

Por fim, registramos as nossas desculpas por eventuais transtornos que essa situação possa ter provocado.

Rio de Janeiro, 26 de maio de 2020

Diretoria Executiva

Av. República do Chile, 230, 15º andar
Ala Sul - Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP 20031-919
Tel.: (21) 2173-1489
www.nucleos.com.br

