

022/2020

Canais de comunicação disponíveis no Nucleos para atendimento ao participante durante o período de home office

Informamos que o atendimento ao participante, por telefone e por e-mail, está funcionando no período de isolamento social de segunda a sexta-feira no período de 08:00 às 17:00.

Atendimento por telefone:

0800-024-1997 | (21) 2173-1410 | (21) 2173-1492 | (21) 2173-1493

Em função das limitações técnicas por conta do trabalho em home office, foram disponibilizados quatro números destinados ao atendimento que são redirecionados para nossos três colaboradores.

Assim, caso o participante não seja atendido quando ligar para o primeiro número informado, pedimos tentar os demais números: aquele primeiro número pode estar com um atendente já em ligação com outro participante.

Esclarecemos ainda que, diferente do atendimento na sede do Instituto, a ligação, quando não atendida ou ocupada, **não é redirecionada para outro atendente**. Isso só é possível através de uma central telefônica; como já mencionado, é preciso ligar para os outros números oferecidos pelo Instituto.

Atendimento por e-mail:

atendimento@nucleos.com.br

Agradecemos a compreensão de todos e nos colocamos à disposição.

Rio de Janeiro, 1 de junho de 2020

Diretoria Executiva

Av. República do Chile, 230, 15º andar
Ala Sul - Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP 20031-919
Tel.: (21) 2173-1489
www.nucleos.com.br

