



Pesquisa de Satisfação do Nucleos



O Nucleos realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação com 10% dos participantes que ligaram para o Instituto no mês em curso. A pesquisa aborda perguntas sobre o atendimento, atendentes e canais de comunicação da entidade.

Os resultados são divulgados aos participantes trimestralmente por meio do Nuclin Gerencial, que é enviado por e-mail e que também fica disponível no site do Instituto. O objetivo do Nucleos é manter a qualidade do atendimento e atender todas as necessidades de seus participantes.

Novo prazo para recadastramento dos assistidos e pensionistas

Em virtude da pandemia provocada pela Covid-19 (novo coronavírus), a Diretoria Executiva do Nucleos deliberou que os aposentados e pensionistas que fazem aniversário entre os meses de março e agosto do corrente ano possam efetuar o recadastramento durante o mês de setembro, visando evitar a intensificação da circulação do novo coronavírus.

Canais de atendimento disponíveis durante a pandemia

O atendimento ao participante, por telefone e por e-mail, está funcionando normalmente no período de isolamento social de segunda a sexta-feira, de 08:00 às 17:00.

Atendimento por telefone:

0800-024-1997 | (21) 2173-1410
(21) 2173-1492 | (21) 2173-1493

Atendimento por e-mail:

atendimento@nucleos.com.br

