

030/2020

Recadastramento dos Assistidos e Pensionistas em 2020

Devido à pandemia provocada pelo novo coronavírus e com o intuito de evitar o deslocamento de nossos participantes neste momento tão desafiador para todos, o Nucleos modificou, para o ano de 2020, o procedimento até então adotado para o recadastramento de assistidos e pensionistas.

Neste ano, os assistidos e pensionistas não terão necessidade de sair de casa para realizar o recadastramento, que deverá ser feito por uma das seguintes formas:

- Através da impressão do formulário de recadastramento que foi enviado por e-mail, preenchimento dos campos que foram alterados, assinatura, digitalização e envio para o e-mail atendimento@nucleos.com.br, sem a necessidade de reconhecimento de firma; ou
- Através da impressão do formulário de recadastramento que foi enviado por e-mail, preenchimento dos campos que foram alterados, assinatura e envio para o Nucleos (via correios ou outro serviço de entrega), sem a necessidade de reconhecimento de firma.

Cabe ressaltar que o recadastramento, além de ser uma exigência legal prevista na Instrução Previc nº 18, de 24 de dezembro de 2014, é um procedimento indispensável para o Nucleos, uma vez que permite a manutenção dos dados atualizados para a avaliação atuarial realizada anualmente, bem como a comunicação com os participantes.

Portanto, o recadastramento continua obrigatório e **deverá ser realizado até dezembro de 2020.**

Não obstante as opções de recadastramento descritas acima, que serão excepcionalmente adotadas neste ano, o Nucleos continua buscando novas formas de atender melhor seus assistidos e pensionistas. Para tanto, o Instituto tem a previsão de implantar o **recadastramento via sistema**, para que seja efetuado diretamente no próprio site da entidade (implantação prevista para final de setembro/2020), e o **recadastramento por reconhecimento facial**, que permitirá que o recadastramento seja feito com uso de aplicativo (implantação prevista para início de 2021).

Por fim, o Nucleos esclarece que continua funcionando em regime home office, portanto, **não está havendo atendimento presencial.**

Para maiores informações e envio do formulário, use os contatos a seguir:

- Av. República do Chile, 230, 15º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-919
- 0800-024-1997 | (21) 2173-1410 | (21) 2173-1492 | (21) 2173-1493

- atendimento@nucleos.com.br
- Atendimento de segunda a sexta, de 8h às 17h

Rio de Janeiro, 16 de setembro de 2020

Diretoria Executiva

Av. República do Chile, 230, 15º andar
Ala Sul - Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP 20031-919
Tels.: (21) 2173-1492 | (21) 2173-1493 | 0800-0241997
www.nucleos.com.br

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

