

Comunicado



Comunicado 017/2026

Instabilidade em pagamentos via portabilidade bancária

Prezado(a) assistido(a),

Informamos que foi identificada uma inconsistência no sistema de portabilidade bancária do Banco Santander, afetando os pagamentos de aposentados e pensionistas com contas em outras instituições financeiras.

A equipe técnica do Santander já está atuando para regularizar a situação, com previsão de normalização até o final do dia.

Pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos a compreensão de todos.

Rio de Janeiro, 25 de maio de 2026
Diretoria Executiva

Av. República do Chile, 230, 15º andar
Ala Sul - Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP 20031-919
Tels.: (21) 2173-1492 | (21) 2173-1493
0800-0241997 – www.nucleos.com.br

